

RENAULT ZOE

ZOE ATTITUDE
Le quotidien réinventé

ON TRACK!
*Toutes les réponses
à vos questions*









ZOE

ZOE DES PAILLETTES PLEIN LES YEUX



Belle, tout simplement belle. C'est ce qui saute aux yeux quand on la découvre pour la première fois. Un design fluide, un regard amusé, des lignes douces, ZOE est prête à entrer dans votre vie, à séduire votre quotidien.

Et ce n'est qu'un début! Tranquillement installé à son volant, l'étonnement peut commencer... Ah bon, ZOE est déjà prête à démarrer? Silence, douceur, fluidité, vous avancez sans bruit, vous accélérez sans à-coups, vous roulez en ne pensant qu'au plaisir de conduire. Agile, vive, ZOE se faufile tout en souplesse, laissant les autres sans voix...

Avec ZOE, la mobilité se réinvente naturellement. Sans nuisance, sans vrombissement, sans échappement. Pas d'émission de CO₂*, ni de NO_x. Pas de vitesse à passer. Pas de plein à faire. La motorisation électrique vous libère des contraintes traditionnelles et vous ouvre les portes d'une nouvelle vie automobile. Énergique et zen à la fois...

Branchée, dans tous les sens du terme, ZOE amuse vos déplacements: il vous suffit d'effleurer l'écran de la tablette tactile Renault R-Link pour accéder à toutes sortes d'applications. Gérer l'autonomie de la batterie devient un jeu, trouver le meilleur parcours, un plaisir. Tout à coup, ZOE rend les trajets de tous les jours un petit peu moins... quotidiens. Étonnant, non?

* Zéro émission de CO₂ à l'usage et hors pièces d'usure.

RENAULT

ZOE



FOCUS

Toute votre Renault ZOE en un clin d'œil

p.08

ZOE ATTITUDE

Le quotidien réinventé

p.12

ON TRACK

Toutes les réponses à vos questions

p.22

SCANNER

Pour ceux qui aiment tout comprendre

p.24

CARLAB

Il est temps de choisir

p.30

INNOVATION BY RENAULT

*Zoom sur l'écran tactile multimédia
Renault R-Link*

p.32

RENAULT QUALITY MADE

Plus qu'un label, un engagement

p.34

SAFETY BY RENAULT

La protection à tous les niveaux

p.36



EN COUVERTURE
Renault ZOE
Photographe
Éric MATHERON BALAY



BELLE ALLURE



ON A DU MAL À LA QUITTER DES YEUX. ZOE FASCINE. TOUT EN HARMONIE ET EN DOUCEUR, ZOE NE LAISSE PERSONNE INDIFFÉRENT. UNE PRESSION SUR LE BOUTON START, UNE PRESSION SUR L'ACCÉLÉRATEUR, LA VOILÀ QUI FILE ET SE FAUFILE EN SILENCE SOUS LES REGARDS ÉTONNÉS DES PASSANTS, OU PLUTÔT DES ADMIRATEURS. TOUT À COUP, LE QUOTIDIEN FAIT MERVEILLE !

1.



2.



3.



4.



5.



« UNE VOITURE QUI
DONNE LA PÊCHE ! »*

1. Le design est inspiré des éléments naturels et de l'énergie propre (vent, vagues, éoliennes...). C'est vrai. Mais ce qui compte, c'est surtout qu'elle soit belle, non? On adore particulièrement sa signature lumineuse bleue et ses LEDs en forme de fossettes. **2. La seule empreinte**** que laissera ZOE. Oui, il s'agit bien de l'empreinte digitale du designer de Renault ZOE... À vous de la retrouver sur la voiture! **3. Feux arrière.** En forme de boomerang, ils procurent à votre Renault ZOE une signature lumineuse unique. **4. Rétroviseurs extérieurs électriques dégivrants.** **5. Boîte de type automatique.** Pas de passage de vitesse, pas d'à-coups, votre trajet est moins fatigant... notamment dans les bouchons.

*Vitamine ZOE: nerveuse à souhait, ZOE accélère « comme un avion » dans un silence ouaté. Véritable bonheur que de profiter à la fois de ses reprises et de son ambiance cocooning! **Zéro émission de CO₂ à l'usage et hors pièces d'usure.

ÉQUIPEMENTS À VOLONTÉ



VOTRE SMARTPHONE VOUS SUIV PARTOUT ? VOUS ALLEZ DEVENIR ACCROC À VOTRE ZOE... POUR LA RECHARGER, VOUS LA BRANCHEZ. APPELER UN AMI ? LE REJOINDRE EN VILLE ? CONSULTER VOS MAILS EN L'ATTENDANT PARCE QU'IL EST EN RETARD ? VOUS POUVEZ TOUT FAIRE AVEC VOTRE TABLETTE MULTIMÉDIA TACTILE INTÉGRÉE RENAULT R-LINK. SANS STRESS, NI ÉNERVEMENT. LOIN DE L'AGITATION EXTÉRIEURE, ZOE VOUS TRANSPORTE DE PLAISIR EN TOUTE SÉRÉNITÉ.



1.



2.



3.



4.



5.

« CE QUI ME PLAÎT LE PLUS DANS MA ZOE ? IMPOSSIBLE À DIRE, C'EST UN TOUT ! »*

1. ZOE est équipée d'un pack «Take Care by Renault»** entièrement dédié au bien-être de tous les passagers. Il intègre un ioniseur, un capteur de toxicité et des senteurs actives... confort maximal! 2. Carte mains-libres. Accès, démarrage et condamnation à l'éloignement. Sans clé. Juste en portant la carte sur soi (en série ou option selon version). 3. Renault R-Link. Maîtrisez tout à la voix et au toucher grâce à l'écran tactile 7" et à la reconnaissance vocale (plus de détails page 32). 4. Mode «ECO». Vous souhaitez faire un maximum de kilomètres? Appuyez sur le bouton «ECO». Les performances dynamiques de ZOE ainsi que la puissance de la climatisation ou du chauffage seront réduites pour un gain d'autonomie. 5. Câble de recharge Flexi Charger. Grâce à ce chargeur d'appoint ZOE se branche sur une prise domestique (voir détails dans la partie Carlab, chapitre recharge).

*ZOE c'est un tout qui pense à tout pour plaire à tous: toujours à la bonne température avec le système de préconditionnement; une accélération au démarrage digne d'une sportive; facile à conduire même en marche arrière avec sa caméra de recul (en série ou en option suivant les versions)! ** Disponible sur version ZEN uniquement.





ZOE AU QUOTIDIEN, ÇA NE CHANGE RIEN ET POURTANT ÇA CHANGE TOUT...

... ÇA CHANGE DÉJÀ LA VIE DE TOUS LES JOURS. SILENCIEUSE ET SURPRENANTE, BRANCHÉE PAR NATURE ET BRANCHABLE PARTOUT, ZOE DONNE UN COUP DE JEUNE À LA MOBILITÉ. SIMPLE À UTILISER, ELLE EST PRÊTE À VOUS EMMENER PARTOUT À DEUX, TROIS, QUATRE OU CINQ PERSONNES.

Qui aurait imaginé qu'un jour il suffirait de brancher une prise pour faire le plein? Le plein d'enthousiasme, de plaisir, d'énergie. ZOE arrive et la vie n'est plus tout à fait la même: un peu plus belle, un peu plus pratique, un peu plus joyeuse...

Écoutez! On n'entend rien, sauf le silence! ZOE démarre dans un souffle, accélère sans faire de bruit, avance discrètement en respectant la nature et les passants... Comment, on peut enfin s'entendre, discuter, communiquer? Oui, communiquer avec les autres et communiquer avec ZOE. Des nouvelles de vos amis? du temps qu'il va faire? du meilleur chemin à suivre? Effleurez l'écran tactile Renault R-Link, là, sur la console centrale, et vous êtes au courant!

ZOE n'a pas fini de vous surprendre... Avec elle, tout est si simple qu'on en oublierait presque qu'elle est avant tout une voiture. Amusante, inattendue, accessible. Drôle à conduire et facile à recharger – la nuit quand vous dormez ou la journée entre deux rendez-vous. Alors, prêt à découvrir des sensations inédites? Avant d'appuyer sur le bouton Start, réservez un essai à bord de ZOE qui va vous enchanter!

Oui, prenez rendez-vous immédiatement sur www.renault.fr.





Fermez les yeux, respirez. Vous sentez ? Ça ne sent rien.
Zéro émission*. Zéro particule, zéro NO_x.

*Zéro émission de CO₂ à l'usage et hors pièces d'usure.

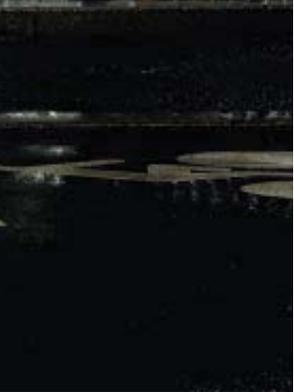


Programmer la recharge de votre voiture, consulter la météo,
regarder des photos, lire et écouter vos mails, twitter...
Votre nouveau smartphone ?
Non, votre nouvelle voiture, ZOE.









Il y a des moments où on a juste besoin de souffler.
Un hamac entre 2 arbres et la paresse s'invite (ça fait du bien, non ?).





SANS DOUTE LA MEILLEURE VOITURE POUR VOTRE QUOTIDIEN...



*Autonomie d'homologation de 210 km, norme NEDC (100 km en réel en saison froide, 150 km en saison tempérée).

SAVEZ-VOUS QUE ZOE EST « LE » VÉHICULE ÉLECTRIQUE DE GRANDE SÉRIE OFFRANT LA PLUS GRANDE AUTONOMIE * ? SAVEZ-VOUS QUE ZOE EST ÉQUIPÉE DU CHARGEUR INTELLIGENT CAMÉLÉON™ QUI GÈRE MIEUX QUE QUICONQUE LA RECHARGE ÉLECTRIQUE ? SAVEZ-VOUS QU'AVEC 2 € ENVIRON VOUS FAITES BIEN PLUS DE 100 KM ? SURPRIS ? ÉTONNÉ ? ÉMERVEILLÉ ? ZOE !



Avec un plein, je fais combien de km ?

L'autonomie, comme pour tout véhicule – thermique ou électrique – dépend de plusieurs variables : style de conduite, type de parcours, vitesse, conditions climatiques...

Pour ZOE, la plage d'autonomie réelle en parcours périurbain varie de 100 km environ en saison froide, à 150 km environ en saison tempérée⁽¹⁾. Des chiffres bien suffisants pour la plupart de nos trajets quotidiens...

Mais parce que vous devez parfois faire de très longs parcours, des offres préférentielles de location courte durée d'un véhicule essence ou diesel sont prévues : 10 % de remise dans les agences Renault Rent ou Europcar et 25 % chez notre partenaire Avis (réservation possible depuis votre espace client My Renault).

Et pour faire le plein, je fais comment ?

Recharger la batterie d'un véhicule électrique, c'est un peu comme remplir le réservoir d'un véhicule essence ou diesel. La différence, c'est que vous pouvez le faire chez vous. Et que chaque matin vous partez avec le plein !

ZOE est équipée du chargeur intelligent Caméléon™ qui permet de recharger la batterie entre 30 min et 10 h selon l'équipement de recharge.

ZOE est livrée en série avec 2 câbles de recharge :

- le câble mode 3 pour la Wallbox et les bornes de recharge publiques
- le Flexi Charger pour les prises domestiques

La recharge à domicile

La recharge à domicile peut se faire avec le Flexi Charger sur une prise dédiée et spécifique au véhicule électrique de type Green Up™ Access de Legrand ; incluse (hors installation) avec ZOE, installée par un professionnel qualifié, elle permet une recharge complète optimale et en toute conformité en 10 h environ⁽²⁾.

La Wallbox 7 kW, disponible en accessoire et installée par un professionnel qualifié, offre une recharge plus rapide (4 h) en toute conformité avec votre installation électrique.

Notre partenaire installateur Proxiserve vous propose des forfaits d'installation pour la prise Green up™ Access de Legrand et la Wallbox adaptés à votre configuration. Voir détails dans le Carlab (page recharge).

Le Flexi Charger permet aussi d'effectuer une recharge d'appoint sur une prise domestique standard conforme aux normes et règlements en vigueur (mise à la terre notamment), lorsque vous êtes par exemple chez des amis. En 3 h, vous pourrez récupérer 25 km d'autonomie environ⁽²⁾. À noter, pas besoin d'attendre que la batterie soit complètement déchargée pour recharger car la batterie lithium-ion ne souffre pas d'effet mémoire.

La recharge hors domicile

Les bornes de recharge se déploient progressivement un peu partout : sur les parkings des centres commerciaux, dans les parcs de stationnement, les stations services, les parkings d'entreprise, et bien sûr dans les rues de nos villes. Par exemple, les centres commerciaux E. Leclerc équipent progressivement leurs parkings. En région parisienne, les points de charge du réseau Autolib sont accessibles à ZOE avec le câble livré de série⁽³⁾.

Le temps de charge dépend de la puissance fournie par la borne (de 3 kW à 43 kW) et donc du mode de charge disponible : standard (3 kW, en 6 h-10 h), accélérée (22 kW, 80 % en 1 h) ou rapide (43 kW, 80 % en 30 min).

Le réseau Renault compte déjà près de 400 lieux de recharge ; il est possible d'y réaliser des charges en mode accéléré, soit 80 % de la charge en 1 h⁽⁴⁾. Retrouvez la localisation de l'ensemble des bornes sur votre tablette Renault R-Link ou sur les sites spécialisés de cartographie, exemple www.chargeomap.com.

Au fait, rouler en ZOE, ça coûte combien ?

Non seulement acheter ZOE ne coûte pas plus cher qu'acheter un véhicule thermique équivalent (bonus écologique déduit), mais en plus vous pouvez faire des économies à l'usage :

- Le plein ne coûte que 2€ environ (batterie de 22 kWh, selon le prix du kWh),
- Certains assureurs proposent des tarifs inférieurs à ceux d'un véhicule thermique équivalent,
- Les coûts d'entretien sont très faibles,
- Le coût de la carte grise est réduit, car la puissance fiscale de ZOE n'est que de 1 CV, voire nul (certaines régions comme l'Île de France l'offrent !)
- La location de batterie (à partir de 49€/mois)⁽⁵⁾, est à comparer avec vos dépenses de carburant,
- Vous pouvez également opter pour une formule de location avec engagement de reprise pour ne pas vous soucier de la revente de votre véhicule.

Je suis décidé à acheter ma ZOE, comment je m'y prends ?

Votre conseiller Renault peut non seulement vous orienter sur le niveau d'équipement, les couleurs ou les services ZOE, mais aussi sur la formule de location de batterie qui vous convient le mieux.

À comparer avec vos dépenses de carburant, la location de batterie vous garantit une tranquillité d'esprit totale : Renault assure la maintenance, la performance et le cycle de vie complet de la batterie, de la fabrication au recyclage.

Renault vous fait bénéficier également d'une assistance gratuite toutes pannes, y compris pannes d'énergie (prise en charge et rapatriement jusqu'au point de charge de votre choix dans un rayon de 80 km, 7/7 j, 24/24 h).

Enfin, votre conseiller Renault vous accompagne dans le choix de la solution de recharge adaptée à vos besoins et à votre configuration électrique. Notre partenaire installateur effectuera une visite de diagnostic chez vous avant toute installation.

(1) Vous pouvez tester la compatibilité de vos trajets sur : www.renault.fr.

(2) En fonction de l'installation électrique domestique (et du style de conduite pour l'autonomie).

(3) Voir modalités sur le site Autolib.

(4) Voir modalités en concession.

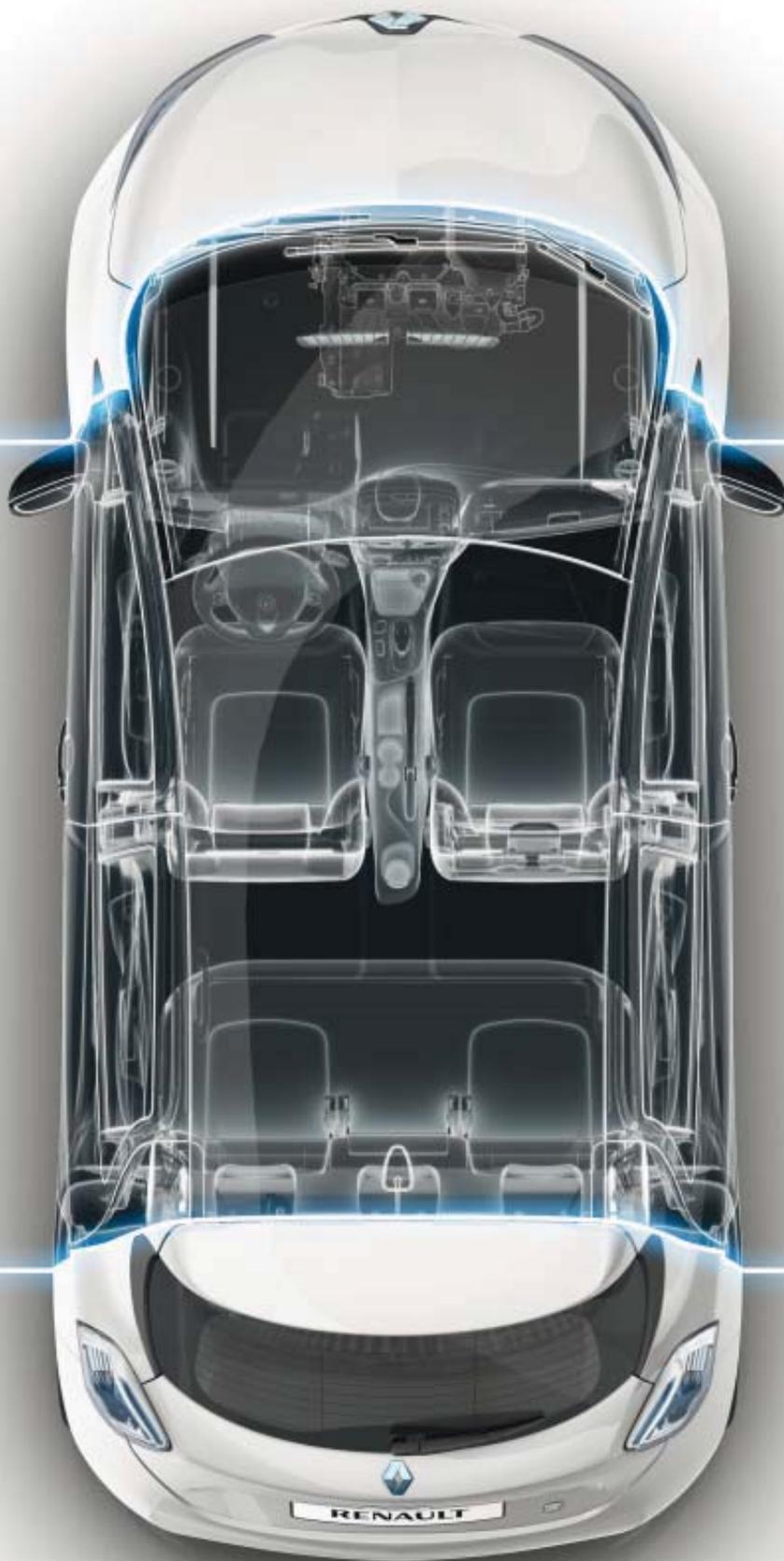
(5) Le coût de location dépend de votre durée d'engagement et du kilométrage que vous parcourrez.

Allo ZOE ?

Pour poser toutes les questions que vous voulez, appelez maintenant le 0805 400 070. Nos experts vous répondent immédiatement.

RENAULT ZOE AU SCANNER

QUE SE PASSE-T-IL LORSQU'ON REGARDE SOUS LE CAPOT ?
À TRAVERS LES VITRES ? DERRIÈRE LE LOGO RENAULT ?
ZOE EN LONG, EN LARGE, ET EN RECHARGE...



RENAULT ZOE 5 PLACES



Moteur (ch) : 88

Batterie (kWh) : 22

Vitesse maxi (km/h) : 135

Émissions de CO₂ (g/km)* : 0

Volume du coffre (VDA)
mini/maxi (dm³) : 338 / 1225

* Consommations et émissions homologuées
selon réglementations applicables.

60 BREVETS, POUR QUOI FAIRE ?

SIMPLEMENT POUR VOUS PERMETTRE DE ROULER DANS UNE VOITURE QUI OFFRE BIEN-ÊTRE, INTERACTIVITÉ... ET AUTONOMIE «BEST IN CLASS». ZOOM SUR CES TECHNOLOGIES DE POINTE QUI ONT PERMIS À ZOE DE PARCOURIR, LORS DE SON HOMOLOGATION, 210 KM* AVEC UNE SEULE CHARGE.





ZOE est le premier véhicule électrique de grande série à être homologué en cycle NEDC** à 210 km*. Pourquoi cette différence entre l'autonomie généralement constatée et l'autonomie NEDC*? Comme toute homologation, elle est réalisée sur un parcours idéal (pas d'utilisation du chauffage ni de la climatisation), ce qui ne l'empêche pas d'être significative et de permettre une comparaison réelle avec les performances des autres véhicules électriques. Comme sur un véhicule thermique, la vitesse, le dénivelé des routes empruntées, le style de conduite, l'utilisation du chauffage ou de la climatisation, ont une influence sur l'autonomie réelle. Ainsi, par exemple, sur un parcours périurbain, vous pourrez réaliser généralement autour de 100 km en saison froide et de 150 km en saison tempérée.

LE SYSTÈME RANGE OPTIMIZER

Il regroupe 3 innovations majeures permettant à l'autonomie de ZOE d'être la meilleure au monde (catégorie véhicules de grande série). Ces innovations, quelles sont-elles?

- **Freinage récupératif de nouvelle génération**

La batterie se recharge à chaque décélération lorsqu'on lève le pied de l'accélérateur, mais aussi (et c'est nouveau!) lorsque le conducteur appuie sur la pédale de frein.

- **Pompe à chaleur**

Plutôt que de puiser dans la batterie, le système de climatisation réversible capte les calories de l'air pour réchauffer ou climatiser l'habitacle. Un seul système pour deux fonctions!

- **Pneus MICHELIN ENERGY™ E-V**

Étudiés spécialement pour ZOE, ils offrent une ultra faible résistance au roulement. Leur tenue de route, leur capacité de freinage restent celles des pneus Michelin pour véhicules thermiques.

OPTIMISER VOTRE AUTONOMIE AVEC ZOE

ZOE vous offre un large champ d'action pour maximiser votre rayon d'action.

- **Le préconditionnement**

Il permet de programmer le chauffage ou la climatisation lorsque ZOE est branchée. Ainsi, l'énergie utilisée pour le confort thermique n'est pas puisée dans la batterie.

- **Mode « ECO »**

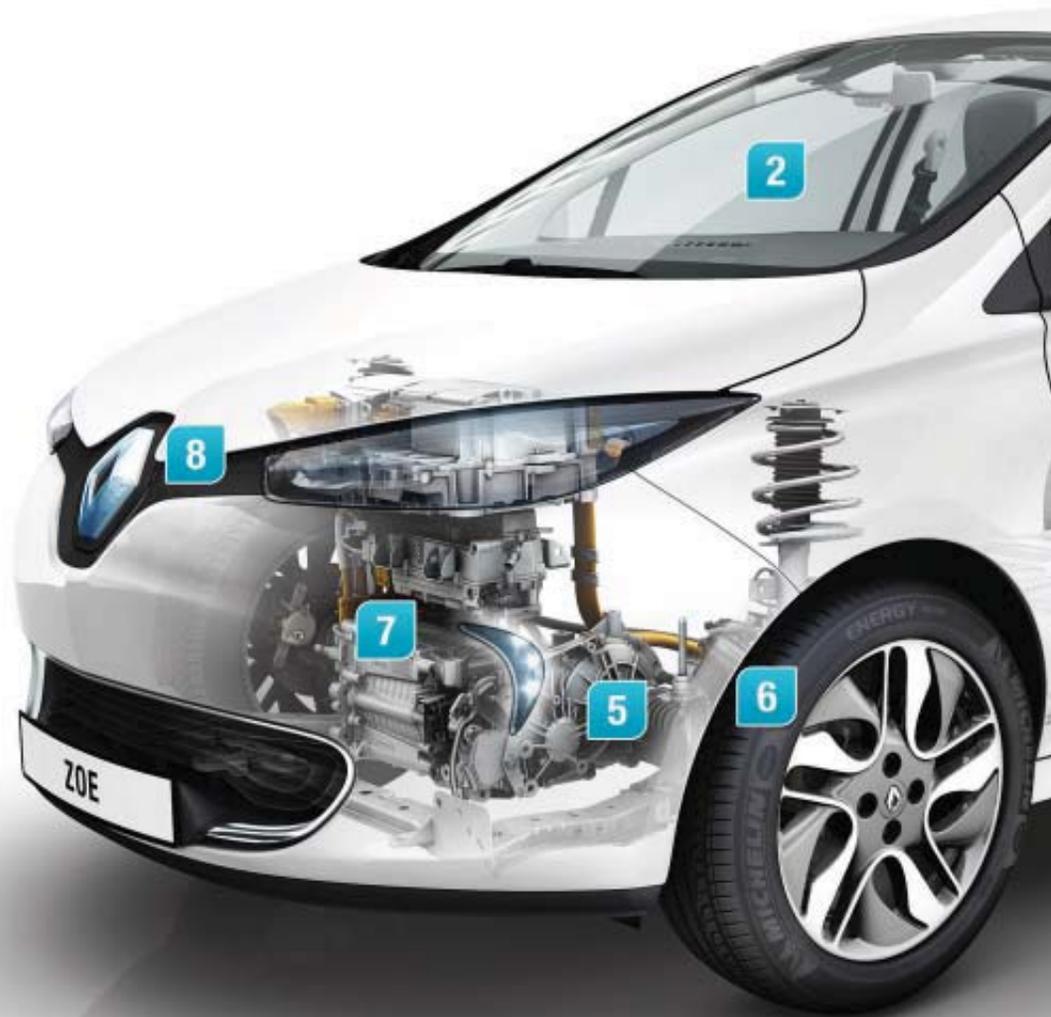
Un bouton « ECO » permet de diminuer les performances dynamiques et la puissance de la climatisation ou du chauffage pour gagner en autonomie.

- **Menu Eco-conduite**

Il invite le conducteur à adopter une conduite éco-responsable qui aide à gagner jusqu'à plusieurs dizaines de kilomètres.

*Autonomie homologuée en cycle NEDC à 195 km avec des jantes 17". **NEDC: le New European Driving Cycle, norme européenne de mesure des émissions et de la consommation, est une méthode normalisée de mesure de la consommation basée sur des tests d'essais identiques pour tous types de véhicules en Europe, qu'ils soient thermiques, électriques ou hybrides. Elle constitue donc un critère objectif pour mesurer les écarts de performance entre les modèles des différents constructeurs. Le test est effectué en deux parties. Le véhicule est mis sur un banc à rouleaux et on lui fait subir trois fois le même cycle urbain (cycle ECE-15), puis une fois le cycle dit extra-urbain. La moyenne de ces quatre cycles donnera l'autonomie moyenne théorique.

PENSÉE ÉLECTRIQUE



NOUS AVONS PENSÉ ZOE POUR QU'ELLE SOIT SIMPLE D'USAGE, AGRÉABLE À CONDUIRE, FACILE AU QUOTIDIEN. LES SURFACES VITRÉES, PLUS PETITES, LIMITENT LES ÉCHANGES THERMIQUES. QUANT AUX BATTERIES SITUÉES SOUS LE PLANCHER, ELLES ABAISSENT LE CENTRE DE GRAVITÉ – GAGE DE TRÈS BON COMPORTEMENT ROUTIER – ET N'INFLUENT NI SUR L'HABITABILITÉ, NI SUR LE VOLUME DU COFFRE.



1. Batterie sous le plancher pour optimiser l'habitabilité et le volume de coffre. 2. Une surface vitrée pensée pour optimiser le style et l'autonomie. 3. 5 vraies places. 4. Volume de coffre de 338 l. 5. Freinage récupératif de nouvelle génération. 6. Pneus MICHELIN ENERGY™ E-V. 7. Pompe à chaleur. 8. Chargeur Caméléon™, 3 modes de charge possibles avec un seul et unique chargeur.

LE CHARGEUR CAMÉLÉON™

ZOE est le premier véhicule électrique équipé du chargeur Caméléon™ breveté par Renault. Intelligent, il s'adapte aux différentes puissances de recharge disponibles...

Cette innovation permet de recharger ZOE en charge standard (4 à 10 h), charge accélérée (80 % en 1 h)* ou charge rapide (80 % en 30 min)*. Le tout avec un seul et unique chargeur.

LES BORNES SUR RENAULT R-LINK

Trouver des bornes, gérer la recharge ou encore optimiser l'autonomie de ZOE? Caressez la tablette Renault R-Link installée au centre du tableau de bord, ou parlez-lui... Communiquez à la voix et au toucher grâce à l'écran tactile 7" et à la reconnaissance vocale.

LA BATTERIE

Comme les autres modèles de la gamme Renault Z.E., ZOE est équipée d'une batterie Lithium-ion, la technologie la plus performante du marché. Sa recharge se fait très simplement, même lorsqu'elle n'est pas complètement déchargée. Elle est recyclable en fin de vie.

LE SYSTÈME RANGE OPTIMIZER

Avec ses 3 innovations majeures, il permet à ZOE d'être la meilleure des voitures de grande série en termes d'autonomie.

- ZOE, pour l'environnement, c'est «total respect»: zéro odeur, zéro bruit, zéro g/km de CO₂ (à l'usage)**.
- ZOE, recyclage au top: ZOE est recyclable à 85% de sa masse.
- ZOE, «the» moteur électrique: son rotor bobiné développe 65 kW de puissance.
- ZOE, des accélérations et des reprises franches dès les bas régimes, grâce à un couple maximum de 220 Nm disponible à 100% dès le démarrage.
- ZOE roule en silence: moteur 100% silencieux.
- ZOE, châssis ultrarigide, haute stabilité, grande agilité.

* Batterie chargée à partir d'une borne de charge publique.

** Zéro bruit moteur et à l'usure, hors pièces d'usure.



CARLAB

FOCUS STYLE & PERSO

CHOISIR SON DEGRÉ DE CONFORT, SON NIVEAU D'ÉQUIPEMENTS... PERSONNALISER SON VÉHICULE, LA LIBERTÉ SE VIT DANS LES MOINDRES DÉTAILS. IMMERSION TOTALE DANS LE CATALOGUE ZOE.

CHROMO ZONE/ Les couleurs, les enjoliveurs et les jantes de ZOE

ATELIER CRÉATIF/ Les ambiances intérieures

DIMENSIONS/ Volumes et plans cotés

ACCESSOIRES ESSENTIELS/ Ces petits plus qui font tout

RECHARGE/ Comment recharger ma ZOE

ÉQUIPEMENTS & OPTIONS/ La liste complète

ROUE LIBRE/ Les performances moteur

CHROMO ZONE

OPAQUE, VERNIE, MÉTALLISÉE, À EFFETS... LA PALETTE DE COULEURS S'AFFICHE, TEINTÉE D'ÉMOTIONS.



BLANC GLACIER (OV)



BLANC NACRÉ (TE)



BLEU AZUR (OV)



BLEU ENERGY (TE)

LÉGENDES

OV = opaque verni - NV = nacré verni - TE = teinte à effet - Peinture métallisée : NV et TE

Le Blanc Nacré est une peinture métallisée spéciale et le Bleu Azur est une peinture opaque spéciale.

Les teintes Gris Givré et Noir Étoilé ne sont pas disponibles sur la version Life.

Photos non contractuelles.



GRIS GIVRÉ (TE)



GRIS NEPTUNE (TE)



NOIR ÉTOILÉ (TE)

ENJOLIVEURS ET JANTES



Enjoliveur 15"
Arobase



Enjoliveur 16"
Flexwheel Ozedia



Jante alliage 16"
Aérotronic



Jante alliage 17"
Tech Run diamantée

ATELIER CRÉATIF

JOUEZ AVEC LES MATIÈRES ET LES COULEURS, POUR CHOISIR VOTRE INTÉRIEUR.

LIFE



*Version présentée avec jantes alliage 16" Aérotroニック et peinture opaque spéciale

EQUIPEMENTS DE SÉRIE SUR LIFE

SÉCURITÉ

- ABS avec assistance au Freinage d'Urgence (AFU), ESP avec fonction antipatinage (ASR) et contrôle de sous-virage (CSV)
- Aide au démarrage en côte
- Airbags frontaux et latéraux
- Kit de gonflage et de réparation
- Régulateur - limiteur de vitesse
- Son de prévention piéton « Z.E. Voice »
- Système ISOFIX aux places latérales arrière et passager avant
- Système de surveillance de la pression des pneus

CONFORT

- Carte Renault à télécommande
- Climatisation régulée avec fonction ECO
- Lèves-vitres avant électriques conducteur et passager
- Rétroviseurs extérieurs électriques et dégivrants
- Volant réglable en hauteur et profondeur

MULTIMÉDIA

- Pack Renault R-Link (système multimédia connecté R-Link avec écran tactile 7", reconnaissance vocale, navigation TomTom® Z.E. Live avec cartographie France, radio, Bluetooth, prises USB et Jack)

DESIGN EXTÉRIEUR

- Enjoliveurs 15" Arobase
- Feux de jour à LEDs
- Poignées de portes ton caisse
- Rétroviseurs Noir Brillant
- Vitres arrière surteintées Bleu

DESIGN INTÉRIEUR

- Sellerie tissu Fortunat Noir



Enjoliveur 15" Arobase



Sellerie tissu Fortunat Noir

SPÉCIFICITÉS Z.E.

- Mode ECO
- Économètre, jauge batterie et compteur kilométrique intégrés au tableau de bord
- Préconditionnement de l'habitacle (chauffage ou climatisation)
- Range Optimizer : pompe à chaleur, freinage récupératif de nouvelle génération et pneus Michelin Energy™ E-V
- Chargeur Caméléon™ pour une recharge entre 30 minutes et 10 heures
- Câble de recharge (6,5 m) pour Wall Box et bornes publiques, avec sac Z.E.
- Câble de recharge Flexi Charger (6,5 m) pour prise Green Up™ Access et prises domestiques
- Prise Green Up™ Access (hors installation, voir modalités en concession)
- My Z.E. Connect 36 mois : information à distance en temps réel de l'état de charge de la batterie
- My Z.E. Inter@ctive 12 mois : pilotage à distance de la charge de la batterie et du préconditionnement

OPTIONS

- Cartographie Europe
- Jantes alliage 16" Aérotroニック
- Pack City (aide au parking arrière, allumage automatique des feux et des essuies-glace)
- Pack Easy (carte Renault mains libres, lève-vitre conducteur impulsif, lève-vitre arrière électriques)
- Peinture métallisée

ZEN



*Version présentée avec jantes alliage 17" Tech Run diamantées, peinture métallisée spéciale et option Pack Easy

ÉQUIPEMENTS DE SÉRIE SUR ZEN = LIFE+

CONDUITE

- Aide au parking arrière

CONFORT

- Allumage automatique des feux et des essuies-glace
- Pack Take Care by Renault (diffuseur de senteurs actifs, capteur de toxicité et ioniseur)
- Poche aumônière au dos du siège passager

MULTIMÉDIA

- Son auditorium « 3D Sound by Arkamys™ »

DESIGN EXTÉRIEUR

- Enjoliveurs 16" Flexwheel Ozedia

DESIGN INTÉRIEUR

- Sellerie tissu Gris Tropicque Clair avec traitement antitaches et déperlant Teflon®
- Volant et pommeau de levier de vitesses en cuir*

OPTIONS

- Aide au parking arrière avec caméra
- Cartographie Europe
- Jantes alliage 16" Aérotronic
- Jantes alliage 17" Tech Run diamantées
- Pack Easy (carte Renault mains libres, lève-vitre conducteur impulsif, lèves-vitres arrière électriques)
- Peinture métallisée

*Cuir d'origine bovine



Enjoliveur 16" Flexwheel Ozedia



Jante alliage 16" Aérotronic (en option)



Jante alliage 17" Tech Run diamantée (en option)



Sellerie tissu Gris Tropicque Clair

INTENS



*Version présentée avec jantes alliage 17" Tech Run diamantées et peinture métallisée

ÉQUIPEMENTS DE SÉRIE SUR INTENS = ZEN+
Sans Pack Take Care by Renault (diffuseur de senteurs actives, capteur de toxicité et ioniseur)

CONDUITE

- Aide au parking arrière avec caméra de recul

CONFORT

- Carte Renault mains libres
- Lève-vitre conducteur impulsionnel, lèves-vitres arrière électriques

DESIGN EXTÉRIEUR

- Jantes alliage 16" Aérotronic

DESIGN INTÉRIEUR

- Sellerie tissu Noir

OPTIONS

- Cartographie Europe
- Jantes alliage 17" Tech Run diamantées
- Peinture métallisée



Jante alliage 16" Aérotronic



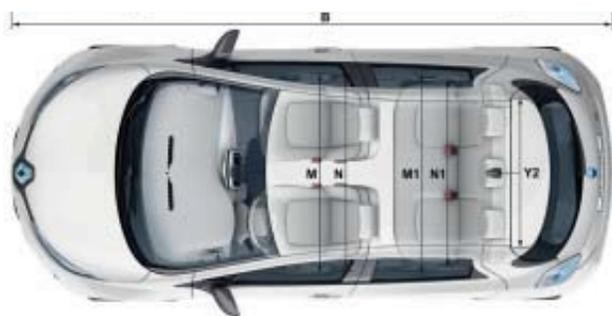
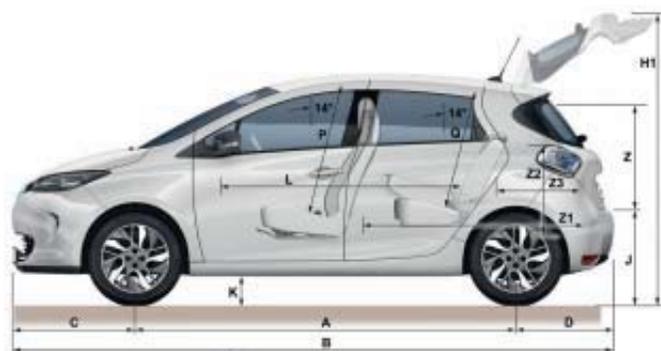
Jante alliage 17" Tech Run diamantée (en option)



Sellerie tissu Noir

DIMENSIONS

ON VOUS DIT TOUT PARCE QU'IL EST ESSENTIEL DE BIEN COMPRENDRE SON VÉHICULE.



VOLUME DU COFFRE (dm³)

Coffre sous tablette	338
Banquette arrière rabattue, chargement jusqu'au pavillon	1 225

PLAN COTÉ (mm)

A	Empattement	2 588
B	Longueur hors tout	4 084
C	Porte-à-faux avant	839
D	Porte-à-faux arrière	657
E	Voie avant	1 511
F	Voie arrière	1 510
G	Largeur hors tout sur baguettes / avec rétroviseurs	1 730 / 1 945
H	Hauteur à vide	1 562
H1	Hauteur avec hayon ouvert à vide	2 028
J	Hauteur seuil de coffre à vide	724

PLAN COTÉ (mm)

K	Garde au sol en charge	120
L	Longueur habitacle	1 678
M	Largeur aux coudes avant	1 384
M1	Largeur aux coudes arrière	1 390
N	Largeur aux bandeaux avant	1 365
N1	Largeur aux bandeaux arrière	1 320
P	Hauteur assise avant sous pavillon 14°	904
Q	Hauteur assise arrière sous pavillon à 14°	826
Y	Largeur d'entrée de coffre maxi	941
Y1	Largeur d'entrée de coffre inférieure	899
Y2	Largeur intérieure entre passage de roues	1 037
Z	Hauteur ouverture de coffre	685
Z1	Longueur de chargement maxi, banquette arrière rabattue	1 426
Z2	Hauteur sous tablette	622
Z3	Longueur de chargement derrière banquette	580

ACCESSOIRES ESSENTIELS

ENCORE PLUS DE CONFORT, RENAULT MET À VOTRE DISPOSITION UNE LARGE GAMME D'ACCESSOIRES.

1.



2.



3.



1. Accoudoir central. Permettant un meilleur confort de conduite, l'accoudoir central constitue également un espace de rangement pratique. Il est disponible en Gris Tropic ou Noir. **2. Bac de coffre.** Le bac de coffre sur mesure permet de disposer différents objets dans le coffre (notamment des objets salissants) et protège efficacement la moquette d'origine. **3. Filet enveloppe.** Ce filet permet de fixer différents objets dans le coffre afin d'assurer l'intégrité des objets pendant le transport. Cet accessoire, rapide à installer, facilitera l'organisation de votre coffre.

1.



2.



3.

1. Surtapis Premium. 2. Surtapis Design. 3. Surtapis Confort. Ces surtapis d'habitacle protégeront efficacement la moquette d'origine du véhicule tout en s'intégrant parfaitement à l'intérieur de votre ZOE. Ils sont 100 % compatibles avec les prédispositions d'origine du véhicule : ils se « clipsent » simplement sur les pions disposés dans le véhicule. Les surtapis Premium et Confort sont en matière textile. Jeu de 4 pièces.

RECHARGE

ZOE EST ÉQUIPÉE DU CHARGEUR INTELLIGENT CAMÉLÉON™ QUI PERMET DE RECHARGER LA BATTERIE COMPLÈTEMENT ENTRE 30 MIN ET 10 H⁽¹⁾. MAIS PAS BESOIN D'ATTENDRE QUE CELLE-CI SOIT COMPLÈTEMENT DÉCHARGÉE POUR RECHARGER, CAR LA BATTERIE LITHIUM-ION NE SOUFFRE PAS D'EFFET MÉMOIRE.

ZOE EST LIVRÉE DE SÉRIE AVEC 2 CÂBLES POUR VOUS OFFRIR LES POSSIBILITÉS DE RECHARGE LES PLUS LARGES POSSIBLES : LE CÂBLE MODE 3 POUR LA WALLBOX ET LES BORNES DE RECHARGE PUBLIQUES, AINSI QUE LE FLEXI CHARGER POUR LES PRISES DOMESTIQUES.



RECHARGEZ ZOE CHEZ VOUS

La recharge à domicile d'un véhicule électrique nécessite l'installation d'un matériel dédié par un professionnel qualifié pour garantir la conformité et la sécurité de la recharge. Nous vous proposons plusieurs possibilités, à vous de choisir celle qui correspond à vos besoins.

1. La recharge de ZOE peut se faire en branchant le Flexi Charger sur une prise dédiée et spécifique au véhicule électrique de type Green up™ Access de Legrand. Elle est incluse dans le prix de ZOE (hors installation). Installée par un professionnel qualifié, elle permet une recharge complète en toute conformité en 10h environ (selon installation électrique).

2. Pour une recharge plus rapide, nous vous conseillons la Wallbox 7 kW⁽²⁾ qui permet une recharge complète en 4 h environ. Elle doit être posée par un installateur agréé. Cette Wallbox est disponible en accessoire et existe aussi en version étanche pour être installée à l'extérieur.

En plus de proposer des forfaits d'installation très compétitifs pour la prise Green up™ Access de Legrand et la Wallbox adaptés à votre configuration, notre partenaire recommandé pour l'installation, Proxiserve, pourra valider la compatibilité de votre choix avec votre installation électrique.

Le Flexi Charger permet aussi d'effectuer une recharge d'appoint sur une prise domestique standard⁽³⁾ conforme aux normes et règlements en vigueur (mise à la terre notamment), lorsque vous avez besoin de prolonger votre autonomie et qu'aucune borne de recharge publique n'est disponible. Par exemple quand vous êtes chez des amis, en 3h, vous pourrez récupérer 25 km d'autonomie environ⁽⁴⁾.

Retrouvez tous les détails sur la recharge sur renault.fr

RECHARGEZ ZOE SUR DES BORNES À L'EXTÉRIEUR

3. Les bornes de recharge se déploient progressivement un peu partout : sur les parkings des centres commerciaux, dans les parcs de stationnement, les stations services, les parkings d'entreprise, et bien sûr dans les rues de nos villes. Les centres commerciaux E. Leclerc équipent progressivement leurs parkings. En région parisienne, les points de charge du réseau Autolib sont accessibles à ZOE avec le câble livré de série (voir modalités sur le site Autolib). Le réseau Renault compte déjà près de 400 lieux de recharge ; il est possible d'y réaliser des charges en mode accéléré, soit 80% de la charge en 1 h (voir modalités en concession). Retrouvez la localisation de l'ensemble des bornes sur votre tablette Renault R-Link ou sur les sites de cartographie spécialisés, exemple www.chargemap.com.

(1) Selon l'équipement de recharge. (2) Le matériel Wallbox et son installateur doivent être certifiés Z.E. Ready version 1.2 ou version ultérieure en vigueur pour garantir une recharge respectant les spécificités de ZOE et de l'installation électrique. Z.E. Ready est une marque déposée par Renault. (3) La recharge d'appoint au moyen du Flexi Charger raccordé sur une prise standard dépend de la qualité et conformité de l'installation électrique. Faites vérifier cette dernière par un professionnel qualifié. (4) Selon l'installation électrique et le style de conduite (pour l'autonomie).

LOCATION DE BATTERIES

LA BATTERIE QUI ÉQUIPE ZOE EST DE TYPE LITHIUM-ION, LA TECHNOLOGIE LA PLUS PERFORMANTE ET LA PLUS ENDURANTE EXISTANTE. VOUS POUVEZ SOIT ACHETER SOIT LOUER ZOE MAIS LA BATTERIE EST TOUJOURS EN LOCATION, CE QUI VOUS OFFRE DE NOMBREUX AVANTAGES.

LOCATION DE BATTERIE

- Comparable à votre budget de carburant traditionnel, la location de la batterie (à partir de 49 €/mois*) vous garantit une tranquillité d'esprit totale : Renault assure la qualité, la performance et le cycle de vie complet de la batterie, de la fabrication au recyclage.
- Votre contrat de location vous garantit de disposer à tout instant d'une batterie en parfait état de fonctionnement, avec une capacité de charge suffisante, toujours supérieure à 75 % de la capacité initiale.
- Vous ne subissez pas de décote de la batterie lors de la revente de votre ZOE, puisque vous ne revendez que le véhicule. En cas de revente, vous dénoncez votre contrat de location de batterie et c'est votre acquéreur qui en signe un nouveau.
- Le montant de la location dépend de votre durée d'engagement et du kilométrage que vous parcourez. Avec votre conseiller Renault, choisissez la formule qui vous convient le mieux. (Voir détails sur renault.fr)

ASSISTANCE

Avec la location de batterie, vous bénéficiez d'une assistance gratuite toutes pannes, y compris pannes d'énergie (prise en charge et rapatriement au point de charge de votre choix dans un rayon de 80 km, 7/7j, 24/24h).

* Forfait Z.E. Access avec 1 250 km par trimestre pour un engagement de 36 mois ou plus.

FORFAITS

POUR RÉPONDRE PRÉCISEMENT À VOS BESOINS, RENAULT VOUS PROPOSE PLUSIEURS TYPES DE FORFAITS : Z.E. ACCESS EST PARFAITEMENT ADAPTÉ AUX UTILISATEURS QUI ROULENT PEU. ET PARCE QUE L'ON NE SAIT PAS TOUJOURS QUELLE ROUTE S'OUVRIRA À NOUS DEMAIN, DÉCOUVREZ AUSSI LE Z.E. FLEX QUI VOUS PERMET D'AJUSTER VOTRE FORFAIT SELON LES KILOMÈTRES QUE VOUS PARCOUREZ.

	Z.E. ACCESS Kilométrage	Z.E. FLEX Kilométrage par an				
Durée du contrat	1 250 km / trimestre civil (environ 5 000 km / an)	Jusqu'à 12 500 km	15 000 km	17 500 km	20 000 km	> 20 000 km
12 mois 24 mois 36 mois 48 mois ...	Idéal pour les conducteurs dont le kilométrage est restreint	Découvrez les nombreuses solutions de loyers ajustées au nombre de kilomètres				

ÉQUIPEMENTS & OPTIONS

LISTE COMPLÈTE DES ÉQUIPEMENTS ET OPTIONS DISPONIBLES SUR VOTRE VÉHICULE. TOUTES LES CLÉS POUR UNE VOITURE SUR MESURE.

	LIFE	ZEN	INTENS
SÉCURITÉ			
Aide au démarrage en côte	●	●	●
ABS avec Assistance au Freinage d'Urgence	●	●	●
Contrôle dynamique de trajectoire (ESC) avec fonction antipatinage (ASR) et contrôle de sous-virage (CSV)	●	●	●
Répartiteur électronique de freinage (EBD)	●	●	●
Airbags frontaux et latéraux conducteur et passager déconnectables	●	●	●
Allumage automatique des feux de détresse en cas de freinage d'urgence	●	●	●
2 appuis-tête arrière latéraux réglables en hauteur	●	●	●
Condamnation automatique des ouvrants en roulant	●	●	●
Système ISOFIX aux places latérales arrière et passager avant	●	●	●
Sécurité enfant manuelle	●	●	●
Kit de gonflage et de réparation	●	●	●
Système de surveillance de la pression des pneus	●	●	●
Régulateur - limiteur de vitesse	●	●	●
Son de prévention piéton « Z.E. Voice »	●	●	●
CONDUITE			
Aide au parking arrière	○ ⁽¹⁾	●	-
Aide au parking arrière avec caméra de recul	-	○	●
CONFORT			
Climatisation régulée avec fonction ECO	●	●	●
Lèves-vitres avant électriques conducteur et passager	●	●	●
Lève-vitre conducteur impulsionnel, lèves-vitres arrière électriques	○ ⁽¹⁾	○ ⁽¹⁾	●
Pack Easy (carte Renault mains libres, lève-vitre conducteur impulsionnel, lèves-vitres arrière électriques)	○	○	●
Pack City (aide au parking arrière, allumage automatique des feux et des essuies-glace)	○	●	●
Allumage automatique des feux et des essuies-glace	○ ⁽¹⁾	●	●
Carte Renault à télécommande	●	●	-
Carte Renault mains libres	○ ⁽¹⁾	○ ⁽¹⁾	●
Rétroviseurs extérieurs électriques dégivrants	●	●	●
Pack Take Care by Renault : diffuseur de senteurs actives, capteur de toxicité et ioniseur	-	●	-
AMÉNAGEMENT			
Volant réglable en hauteur et profondeur	●	●	●
Boîte à gants (7 l)	●	●	●
Rangement bouteille 1,5 l dans portes avant	●	●	●
Console centrale avant avec rangements	●	●	●
Poche aumônière au dos du siège passager	-	●	●

	LIFE	ZEN	INTENS
MULTIMÉDIA			
Pack Renault R-Link (système multimédia connecté R-Link avec écran tactile 7", reconnaissance vocale, navigation TomTom® Z.E. Live avec cartographie France, radio, Bluetooth, prises USB et Jack)	●	●	●
Son auditorium « 3D sound by Arkamys™ », double antenne, 2 HP boomer, 2 HP arrière bicônes et 2 tweeters	-	●	●
Cartographie Europe	○	○	○
ÉQUIPEMENTS SPÉCIFIQUES Z.E.			
Mode ECO	●	●	●
Économètre, jauge batterie et compteur kilométrique intégrés au tableau de bord	●	●	●
Écran couleur TFT avec ordinateur de bord et indicateur de style de conduite	●	●	●
Préconditionnement de l'habitacle (chauffage ou climatisation)	●	●	●
Range Optimizer : pompe à chaleur, freinage récupératif de nouvelle génération et pneus Michelin Energy™ E-V ⁽³⁾	●	●	●
Chargeur Caméléon™ pour une recharge entre 30 minutes et 10 heures avec un chargeur unique ⁽⁴⁾	●	●	●
Câble de recharge (6,5 m) pour Wall Box et bornes publiques, avec sac Z.E.	●	●	●
Câble de recharge Flexi Charger (6,5 m) pour prise Green Up™ Access et prises domestiques	●	●	●
Prise Green Up™ Access (hors installation, voir modalités en concession)	●	●	●
My Z.E. Connect : information à distance en temps réel de l'état de charge de la batterie (36 mois)	●	●	●
My Z.E. Inter@ctive : pilotage à distance de la charge de la batterie et du préconditionnement (12 mois)	●	●	●
DESIGN EXTÉRIEUR			
Feux de jour à LEDs	●	●	●
Joncs de calandre Chrome	●	●	●
Vitres arrière surteintées Bleu	●	●	●
Enjoliveurs 15" Arobase avec pneus 15" Michelin Energy™ E-V	●	-	-
Enjoliveurs 16" Flexwheel Ozedia avec pneus 16" Michelin Energy™ E-V	-	●	-
Jantes alliage 16" Aérotronic avec pneus 16" Michelin Energy™ E-V	○	○	●
Jantes alliage 17" Tech Run diamantées avec pneus 17" Michelin Primacy	-	○	○
Signature Z.E. : logos Renault Chrome Bleuté et badge Z.E. sur le hayon	●	●	●
Peinture métallisée	○	○	○
Poignées de portes ton caisse	●	●	●
Rétroviseurs Noir Brillant	●	●	●
DESIGN INTÉRIEUR			
Sellerie tissu Fortunate Noir	●	-	-
Sellerie tissu Noir	-	-	●
Sellerie tissu Gris Tropicale Clair avec traitement antitaches et déperlant Teflon®	-	●	-
Volant et pommeau de levier de vitesses en cuir ⁽²⁾	-	●	●

● = Série ○ = Option - = Non disponible. (1) Inclus dans un pack d'option. (2) Cuir d'origine bovine. (3) Pneus Michelin Energy™ E-V non disponibles avec l'option jantes alliage 17". (4) Batterie chargée à 80 % à partir d'une borne de charge rapide.

ROUE LIBRE

Types mines	AGVYA0
Puissance administrative	1
Nombre de places	5
MOTEUR	
Type moteur	5AGEN2
Technologie moteur électrique	Synchrone à rotor bobiné
Puissance maxi kW CEE (ch)/au régime puissance maxi (tr/min)	65(88)/3 000 à 11 300
Couple maxi Nm CEE (Nm)/au régime puissance maxi (tr/min)	220/250 à 2 500
BATTERIE	
Technologie	Lithium-ion
Tension totale (volts)	400
Nombre de modules/cellules	12/192
Énergie embarquée (kWh)	22
Poids de la batterie (kg)	290
CHARGE	
Chargeur	Adaptatif mono-triphasé de 2 à 43 kW 3,2 kW (prise Green Up Access 14 A) = 10 h 3,7 kW (Wallbox 16 A) = 6 à 9 h 7,4 kW (Wallbox 32 A) = 4 h 22 kW (borne triphasée 32 A) = 1 h (80 % de la batterie chargée) 43 kW (borne triphasée 63 A) = 30 min (80 % de la batterie chargée)
Temps de charge	

BOÎTE DE VITESSES	
Type de boîte de vitesses	Boîte de vitesses avec réducteur à un seul rapport
Nombre de rapports A.V.	1
PERFORMANCES	
Vitesse maxi (km/h)	135
0-50 km/h – 0-80 km/h – 0-100 km/h (s)	4 – 8,6 – 13,5
400 m D.A. – 1 000 m D.A. (s)	18,9 – 35,5
CONSOMMATIONS NORMES CEE N° 93/116 (en l/100 km et g/km)**	
Autonomie cycle NEDC* (km)	210**
Autonomie généralement constatée en zone péri-urbaine : saison froide/saison tempérée (km)	100/150
Consommation normalisée (Wh/km)	146
CO ₂ (g/km)***	0
Conditions urbaine/extra-urbaine/mixte (l/100 km)***	0/0/0

DIRECTION	
Assistée	Oui (électrique)
Ø de braquage entre trottoirs (m)	10,56
Nombre de tours de volant	2,73

TRAINS	
Type train avant/Type train arrière	Pseudo Mac-Pherson/Essieu souple
Ø barre antidévers avant/arrière (mm)	23/25

ROUES ET PNEUS	
Jantes de référence (")	15" (LIFE) ; 16" (ZEN, INTENS)
Dimensions pneus	Pneus MICHELIN ENERGY™ E-V: 185/65 R15 et 195/55 R16

FREINAGE	
ABS Conti TEVES	Oui
Assistance au freinage d'urgence (AFU)	Oui
Répartiteur électronique de freinage	Oui
Contrôle dynamique de trajectoire (ESC) avec contrôle de sous-virage (CSV)	Oui (+ fonction antipatinage ASR)
Avant: disque plein (DP), disque ventilé (DV) Ø (mm)	Disques ventilés 258
Arrière: tambour (T), disque plein (DP), disque ventilé (DV) Ø (mm)	Tambour 9"
Frein de parking	Manuel

AÉRODYNAMIQUE ET CAPACITÉ	
SCx	0,75

MASSES (kg)	
À vide en ordre de marche	1 468
À vide en ordre de marche sur l'avant/l'arrière	871/597
Maxi autorisé (MMAC)	1 943
Dans la limite du MMAC maxi admissible sur l'avant/l'arrière	1 023/920
Charge utile (CU) (version Life sans option/versions Zen et Intens toutes options)	140/60
Masse maxi remorque freinée/non freinée	Non autorisé/Non autorisé

*NEDC: New European Driving Cycle, la norme européenne de mesure des émissions et de la consommation est une méthode normalisée de mesure de la consommation basée sur des tests d'essais identiques pour tout type de véhicules en Europe, qu'ils soient thermiques, électriques ou hybrides. Elle constitue donc un critère objectif pour mesurer les écarts de performance entre les modèles des différents constructeurs. Le test est effectué en deux parties. Le véhicule est mis sur un banc à rouleaux et on lui fait subir trois fois le même cycle urbain (cycle ECE-15), puis une fois le cycle dit extra-urbain. La moyenne de ces quatre cycles donnera l'autonomie moyenne. **Autonomie homologuée en cycle NEDC à 195 km avec des jantes 17". *** Consommations et émissions homologuées selon réglementation applicable.

L'autonomie homologuée du véhicule en cycle mixte NEDC* est de 210 km***. Comme la consommation de carburant d'un véhicule thermique, en usage réel, l'autonomie de Renault ZOE est influencée par plusieurs variables qui elles-mêmes dépendent en partie du conducteur. Le dénivelé des routes empruntées, la vitesse, l'utilisation du chauffage et de la climatisation ainsi que le style de conduite adopté en sont les principales. Ainsi, par exemple, sur un parcours péri-urbain, vous pourrez réaliser généralement autour de 100 km en saison froide et de 150 km en saison tempérée. C'est pour cette raison que nous vous donnons les moyens de contrôler votre autonomie grâce à la nouvelle instrumentation de bord, et notamment l'écomètre, qui vous donne votre consommation d'énergie instantanée. Pour optimiser votre rayon d'action, maximisez la récupération d'énergie produite par la décélération et utilisez le mode « eco » de la climatisation. Pour profiter d'un confort thermique optimal sans puiser dans les ressources de votre batterie, programmez le chauffage ou la climatisation de votre véhicule lorsqu'il est encore en charge : c'est le préconditionnement. Autant d'éléments de série sur Renault ZOE qui sont à votre main. Sans oublier les bonnes pratiques de l'éco-conduite électrique Z.E. Driving eco² qui permettent de gagner jusqu'à plusieurs dizaines de kilomètres.

QUI MIEUX QUE RENAULT PEUT ÊTRE AU SERVICE DE VOTRE RENAULT ?

LES GARANTIES

À compter de sa date de livraison, chaque véhicule Renault bénéficie d'une **Garantie Losange** de 2 ans kilométrage illimité comprenant la réparation et l'assistance gratuites. En complément, la chaîne de traction des véhicules électriques est garantie 5 ans ou 100 000 km (3 ans kilométrage illimité pour Twizy). Contre les défauts de peinture et la corrosion, votre véhicule dispose de **garanties étendues** respectivement à 3 ans et 12 ans. Renault vous assure également des coûts d'utilisation et d'assurance réduits, avec des modèles réparables à moindres frais et bénéficiant d'une excellente protection contre le vol et les effractions.

LES CONTRATS DE SERVICES

Le Contrat d'extension de garantie Losange Z.E. prolonge la garantie du châssis jusqu'à 5 ans ou 100 000 km en proposant le remplacement ou la réparation des pièces mécaniques, électriques et électroniques du véhicule (pièces et main-d'œuvre).

Le Contrat d'Entretien Z.E. vous libère jusqu'à 6 ans ou 160 000 km de toutes les contraintes d'entretien et de réparation grâce à des prestations additionnelles adaptées à votre profil telles que la prise en charge des frais d'entretien et d'usure normale. Ce contrat peut être réglé au comptant ou mensualisé avec la location de batterie.

LES FINANCEMENTS

Avec sa filiale financière DIAC, Renault vous propose une large gamme de financements. Renault New Deal est une formule qui vous permet de renouveler plus souvent votre véhicule (tous les 3 ans par exemple) afin de bénéficier en permanence des nouveautés automobiles. Il n'y a pas d'apport minimum obligatoire et vos loyers sont cependant allégés par rapport à un financement traditionnel. Enfin, la garantie de reprise de votre véhicule en fin de contrat par votre concessionnaire, à un prix convenu à l'avance, vous évite d'avoir à faire face aux soucis de revente au terme du financement.

L'ASSISTANCE RENAULT

L'assistance 24/24 h 7/7 j, toutes pannes (y compris pannes d'énergie) est incluse dans votre forfait de location de batterie.

LES SERVICES DU RÉSEAU RENAULT

Les services **Renault Minute** (maintenance et entretien sans rendez-vous) et **Renault Minute Carrosserie** (travaux sur peinture, optiques, pare-brise, carrosserie...) assurent la meilleure qualité d'entretien, de réparation, et garantissent pendant un an les réparations effectuées ainsi que les Pièces **d'Origine Renault**.

LOCATION DE VÉHICULES THERMIQUES

Tout propriétaire de véhicule de la gamme Renault Z.E. peut louer un véhicule thermique (particulier ou utilitaire) pour une courte durée à des conditions privilégiées chez Renault Rent (-10%).

LE SERVICE RELATIONS CLIENTS

Renault met à votre disposition différents moyens pour vous écouter et vous informer :

- le téléphone : **0805 400 070**
- le site Internet : **www.renault.fr**
- le courrier : **Renault, Service Relations Clients, 92109 Boulogne-Billancourt Cedex.**

Les réponses à toutes vos questions sur le fonctionnement d'un véhicule Renault en un clic :

www.e-guide.renault.com



LE RÉSEAU RENAULT S'ENGAGE

1. RÉPONDRE À VOS DEMANDES SUR INTERNET EN MOINS DE 4 HEURES OUVRABLES.
2. VOUS FAIRE ESSAYER LE MODÈLE RENAULT DE VOTRE CHOIX.
3. VOUS TENIR INFORMÉ DU SUIVI DE VOTRE COMMANDE.
4. GARANTIR UN AN TOUTE INTERVENTION DANS NOS ATELIERS, PIÈCES ET MAIN-D'ŒUVRE.
5. VOUS RESTITUER VOTRE VÉHICULE À L'HEURE ET AU PRIX CONVENUS.
6. VOUS OFFRIR TOUTE INTERVENTION EFFECTUÉE SANS VOTRE ACCORD.
7. RÉCOMPENSER VOTRE FIDÉLITÉ EN VOUS OFFRANT DES AVANTAGES PRIVILÉGIÉS SUR MY RENAULT.
8. VOUS ASSURER SYSTÉMATIQUEMENT UNE SOLUTION DE MOBILITÉ.

RENAULT TOUJOURS À VOTRE ÉCOUTE

CONTACTEZ NOTRE SERVICE RELATION CLIENT

TÉLÉPHONE : 0805 400 070

OU CONSULTEZ LE DÉTAIL DES ENGAGEMENTS

SITE : www.renault.fr/engagements





RENAULT R-LINK

AUTO-CONNECTÉE !



ZUT... IL PLEUT ! VOUS ALLEZ DEVOIR RESTER UN PEU PLUS LONGTEMPS QUE PRÉVU DANS CE CAFÉ... AUTANT EN PROFITER POUR LANCER LA RECHARGE DE VOTRE RENAULT ZOE DÈS MAINTENANT ! ET POURQUOI NE PAS LANCER AUSSI SON PRÉCONDITIONNEMENT INTÉRIEUR POUR RETROUVER TOUT À L'HEURE VOTRE VOITURE BIEN DOUILLETTE ? LE TOUT SUR VOTRE SMARTPHONE OU ORDINATEUR, SANS METTRE LE NEZ DEHORS !

1. Visualiser le rayon d'action de votre Renault ZOE et trouver les bornes de recharge. **2. Écouter la radio**, la musique de vos appareils nomades (mp3, téléphone), regarder vos photos et vidéos. **3. Téléphoner**, en mains-libres bien évidemment.



1.

2.

3.



4.

5.

6.



4. Retrouver vos mails, vos tweets et rester connecté. **5. Dans votre ZOE**, comme sur votre tablette ou votre smartphone, vous pouvez acheter des applications dans le R-Link Store (actu, voyage, jeux, mails, réseaux sociaux) et profiter des applications préinstallées. **6. Tout cela est bien entendu paramétrable!** Piloter sa voiture à distance, c'est possible! Vous pouvez consulter le niveau d'autonomie en direct, le temps restant pour la charge grâce au pack My Z.E. Connect. Vous pouvez également lancer la recharge immédiatement ou la programmer, ou lancer le préconditionnement de votre ZOE pour le lendemain matin grâce au pack My Z.E. Inter@ctive.

NOTRE OBJECTIF PREMIER: VOTRE SATISFACTION



« POUR ÊTRE BIEN DANS SON ÉPOQUE, L'AUTOMOBILE DOIT TOUJOURS ÊTRE UN PROGRÈS, UN ENGAGEMENT RESPONSABLE, UNE SOURCE D'ENTHOUSIASME ET DE MOBILITÉ DURABLE POUR TOUS. » CETTE PROFESSION DE FOI SIGNÉE RENAULT S'APPLIQUE À TOUS SES VÉHICULES. ON LA DIRAIT PENSÉE SPÉCIALEMENT POUR ZOE ! PROGRÈS, ENGAGEMENT, ENTHOUSIASME N'EXISTENT RÉELLEMENT QUE SI ON Y AJOUTE LE MOT QUALITÉ. »

La qualité est une exigence ancrée dans les gènes de Renault. Cette recherche de l'excellence se situe à toutes les étapes, de la conception de nos véhicules au service après-vente.

Renault est aujourd'hui reconnu par la presse et les organismes spécialisés pour la performance en matière de fiabilité de sa gamme de véhicules particuliers et utilitaires.

Et son réseau commercial, grâce à une exigence de tous les instants envers ses clients, fait aujourd'hui partie des meilleurs du marché en termes de qualité de service tant à la vente qu'à l'après-vente.

« La qualité reste une priorité stratégique pour le Groupe et une valeur au service de l'image de nos marques. Professionnalisme, compétence, expertise, rigueur et exigence : Renault applique ces valeurs à chaque étape de la vie d'un véhicule pour offrir au client la meilleure qualité tant au niveau du produit que du service, et s'assurer ainsi de sa pleine satisfaction. »

Jean-Pierre Vallaude,
Directeur de la Qualité du groupe Renault



LA QUALITÉ RENAULT EN QUELQUES CHIFFRES

- 9 clients sur 10 recommandent Renault pour la qualité de son service.
(Enquête QVN – Qualité Véhicule Neuf – menée auprès de 300 000 clients Renault interrogés dans le monde en 2010.)
- 26 000 collaborateurs du réseau formés au Plan d'Excellence Renault.
Ce plan structure la démarche qualité du service dans le réseau Renault depuis 2006.
- Faire rouler nos véhicules pendant des mois et sur des millions de km.
Tests réalisés par Renault sur tous les continents.



NOTRE PRIORITÉ ABSOLUE: ASSURER LA SÉCURITÉ DE TOUS



CHEZ RENAULT, LA SÉCURITÉ OCCUPE UNE PLACE PRIVILÉGIÉE. DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES LE GROUPE DÉVELOPPE UNE APPROCHE GLOBALE PRENANT EN COMPTE L'ENSEMBLE DES FACTEURS DE RISQUES. BÉNÉFICIAINT DE TOUTES CES AVANCÉES, ZOE A ÉTÉ ÉLUE « MEILLEURE CITADINE 2013 » PAR L'ORGANISME DE TESTS EURO NCAP. UNE BELLE RÉCOMPENSE POUR LES INGÉNIEURS SÉCURITÉ DE RENAULT. ET UNE NOUVELLE GARANTIE POUR VOUS!

PRÉVENIR

Pour anticiper les risques & informer le conducteur en toutes circonstances

Conçues pour responsabiliser & informer le conducteur en temps réel, les technologies mises au point par Renault vous assurent une conduite plus sereine, et plus sûre.

SENSIBILISER ET SECOURIR

Agir pour la sécurité de tous



DECADE OF ACTION FOR ROAD SAFETY 2011-2020
SUPPORTED BY RENAULT

Renault met l'humain au cœur de sa démarche et s'est engagé dans de nombreuses initiatives sociétales en matière de prévention et de sensibilisation au risque routier dans les écoles et universités, auprès des plus jeunes et des institutions internationales. La marque s'engage également pour améliorer l'efficacité des services de secours en cas d'intervention.

CORRIGER

Ces technologies de pointe qui changent tout

Renault a mis au point des systèmes d'assistance à la conduite qui assurent une réactivité à toute épreuve et contribuent ainsi à compenser les aléas de circulation routière et les erreurs de conduite.

PROTÉGER

Tous les occupants du véhicule, mais aussi les usagers de la route

Grâce à son expertise en matière d'accidentologie et à des technologies innovantes au bénéfice de tous, Renault propose une des gammes les plus sûres du marché. Notre priorité : assurer une sécurité maximale en cas d'accident pour sauver des vies.



Non seulement ZOE a obtenu 5 étoiles aux tests de sécurité passive effectués par l'organisme indépendant Euro NCAP, mais elle a aussi été élue « meilleure citadine 2013 » tous modèles confondus. Rappelons que le nouveau barème des tests intègre 4 critères : protection des adultes, des enfants, des piétons, et aides à la conduite. Avec une note globale de 82/100, ZOE se positionne dans le peloton de tête de son segment ; elle obtient notamment la meilleure note sur les critères choc piéton.

La sécurité Renault en quelques chiffres

- Plus de 600 personnes de l'entreprise dédiées exclusivement à la sécurité des véhicules.
- 100 millions d'euros investis chaque année dans la recherche et le développement pour la sécurité.
- 400 crash-tests réels et 4 000 simulations numériques par an.



Intégrant la technique, l'ergonomie, mais aussi le comportement du conducteur, Renault propose des technologies parmi les plus sûres du marché. ZOE prévient les piétons de son passage grâce à Z.E. voice! Le conducteur peut choisir entre trois sons différents afin que ZOE se fasse entendre lorsqu'elle roule à basse vitesse entre 1 km/h et 30 km/h. Z.E. voice est déconnectable par le conducteur. **1. Limiteur-régulateur de vitesse.** Permet de sélectionner une vitesse constante ou maximale. **2. Système antiblocage de roues ABS avec répartiteur électronique de freinage EBV,** couplé à l'assistance au freinage d'urgence (AFU) : permet de garder le contrôle de la trajectoire en cas de freinage appuyé. **3. Système Isofix :** facilite la fixation d'un siège enfant en toute sécurité. **4. Éclairage de jour à LED.** Le système DRL (Day Running Light) maintient allumés en permanence les LEDs pour une présence visuelle optimale de jour comme de nuit. **5. Contrôle dynamique de conduite ESC.** Assure la stabilité du véhicule notamment dans les conditions de route difficiles. **6. Protection des occupants.** Issue de l'innovation Renault, la technologie Fix4sure, associée à un ensemble d'airbags, est conçue pour lutter contre le phénomène de sous-marinage et protège efficacement tous les occupants.

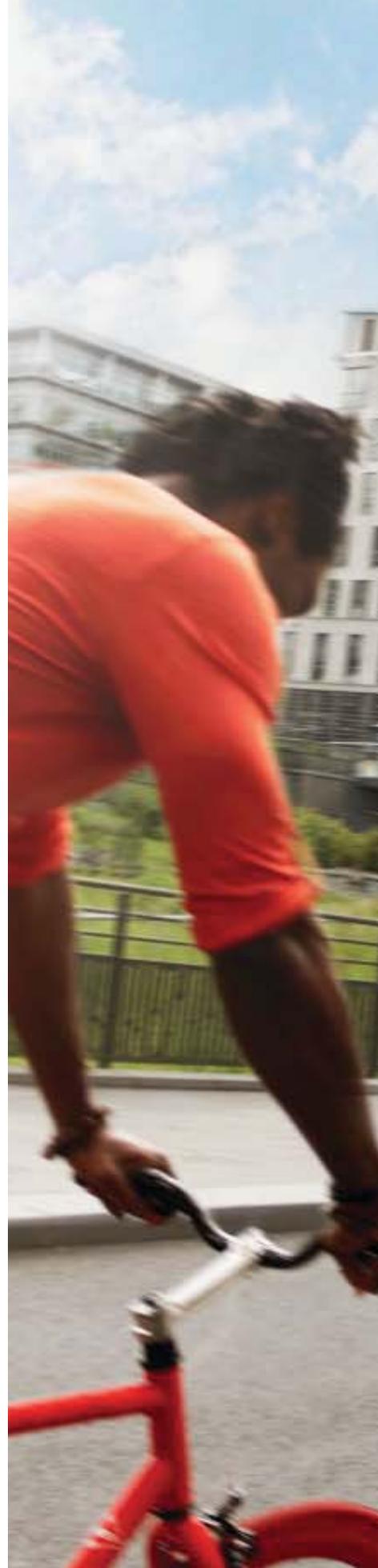
RENAULT ZOE

ESSAYEZ-LA,
VOUS COMPRENDREZ



TOUT L'UNIVERS RENAULT
SUR WWW.RENAULT.TV

PROLONGEZ
L'EXPÉRIENCE ZOE
SUR WWW.RENAULT.FR







(www.zoe.renault.fr)



Tout a été fait pour que le contenu de la présente publication soit exact et à jour à la date de l'impression. Ce document a été réalisé à partir de préséries ou de prototypes. Dans le cadre de sa politique d'amélioration continue des produits, Renault se réserve le droit, à tout moment, d'apporter des modifications aux spécifications et aux véhicules et accessoires décrits et représentés. Ces modifications sont notifiées aux concessionnaires Renault dans les meilleurs délais. Selon les pays de commercialisation, les versions peuvent différer, certains équipements peuvent ne pas être disponibles (de série, en option ou en accessoire). Veuillez consulter votre concessionnaire local pour recevoir les informations les plus récentes. En raison des limites des techniques d'impression, les couleurs reproduites dans le présent document peuvent légèrement différer des couleurs réelles de la peinture ou des matières de garniture intérieure. Tous droits réservés. La reproduction sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit de tout ou partie de la présente publication est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Renault.

